



3.4 Business Consulting

Qualitätssicherung öV CH | Amélioration de la qualité – Status

Bern, 24.10.19



Systemaufgaben Kundeninformation
(SKI)
SBB/CFF/FFS
Hilfikerstrasse 3 | CH-3000 Bern 65
qs.ski@sbb.ch



Status SKI Roadmap (Datenmanagement)

Essenz aus Review. Points essentiels.

(1/2)



1. Bedarf nach einer transparenten und vollständigen Roadmap wurde mehrfach bestätigt: **Die SKI-Roadmap ist ein Bedürfnis für die Branche.**
 2. Es gab Rufe nach einer Ausdehnung des Umfangs (Klärung Schnittstellenvielfalt, Repository, Details für die TU): **Lieber klein beginnen und dann wachsen**
 3. Das Review ist kaum bis zu den Systemherstellern durchgedrungen: **Automatisierte Jekami-Verteilerliste können zu einer breiteren Abstützung führen.**
 4. Die Priorisierung und deren Herleitung ist unklar: **Nachschärfen der Priorisierung pro Änderungen.**
1. Confirmation à plusieurs reprises du besoin d'avoir une roadmap transparente et complète: **la roadmap SKI est donc un besoin pour la branche.**
 2. Des appels ont été lancés afin d'étendre le champ d'application (clarification de la diversité des interfaces, référentiel, détails pour les ET): **mieux vaut commencer petit, puis développer cet outil progr.**
 3. Peu de fournisseurs de systèmes ont participé à la révision du document: **une liste de diffusion automatisée peut conduire à un support plus large.**
 4. L'établissement des priorités et leur définition n'est pas clair: **il faut réaffiner l'ordre de priorité par changement.**

Essenz aus Review. Points essentiels.

(2/2)



5. Der Nutzen einzelner Änderungen wurde nicht erkannt: **Knowhow bei den TU zu jeder Änderung ist unerlässlich.**
 6. Der Umfang wurde als kritisch angesehen: Da man nun die Fakten auf dem Tisch hat, **kann man priorisieren, welche Änderung aufgeschoben werden kann.**
 7. Der Update-Prozess muss ergänzt werden: **Das MB SKI muss einen aktiven Part übernehmen.**
5. L'utilité des changements particuliers n'a pas été reconnue : **Le savoir-faire de l'UT sur chaque changement est essentiel.**
 6. La portée a été jugée essentielle: Maintenant que l'on a les faits sur la table, **il est possible de prioriser quels changements peuvent être reportés.**
 7. Le processus de mise à jour doit être complété: **le MB SKI doit prendre une part active.**



Vorschlag Involvierung MB SKI. Proposition pour impliquer le MB SKI.

→ **Es wird eine Arbeitsgruppe aus dem MB definiert, die sich um folgende Fragestellung kümmert:**

- Welche Kriterien sind für die Priorisierung massgebend
- Anhand dieser Kriterien wird jede Änderung bewertet (fachliches Wissen notwendig)
- Anpassung des Prozesses und die Klärung der Aufgaben des MB
- Diskussion und Festlegung der Fristen

→ **Création d'un groupe de travail du MB , qui traite de la question suivante :**

- Quels sont les critères décisifs pour l'établissement des priorités ?
- Sur la base de ces critères, chaque changement est évalué (connaissances métier nécessaires).
- Adaptation du processus et clarification des tâches du conseil d'administration
- Discussion et fixation des délais

Entscheidung / Décision MB:

Ja/ nein zu einer Arbeitsgruppe / Décision MB : Oui/Non à un groupe de travail



Standards.

Strukturelle und technische Standards. Standards structurels et techniques.

(1/2)



- Die Dokumente der Swiss Location ID (SLOID), der Swiss Journey ID (SJYID) und der Swiss Business Organisation ID (SBOID) wurden überarbeitet und liegen nun in der Version 1.1 vor.
- Les documents du Swiss Location ID (SLOID), du Swiss Journey ID (SJYID) et du Swiss Business Organisation ID (SBOID) ont été révisés et sont maintenant disponibles en version 1.1.

MB SKI nimmt zur Kenntnis / le MB SKI en prend note

- Das Dokument Swiss ID for Public Transport (SID4PT) wurde im öV gereviewt. Es gab keine wesentlichen Befunde.
- Le document Swiss ID for Public Transport (SID4PT) a été revu dans les transports publics. Il n'y a pas eu de constatations importantes.

MB SKI entscheidet, dass SID4PT für öV Schweiz verbindlich gilt.
Le MB SKI décide que SID4PT est obligatoire pour les TP suisses.

Strukturelle und technische Standards. Standards structurels et techniques.

(2/2)



- Das Dokument Realisierungsvorgabe HRDF Version 2.0 (HRDF 5.40) wurde in der UAG KIDS gereviewt. Es gab keine wesentlichen Befunde.
- Le document Spécification de mise en œuvre HRDF version 2.0 (HRDF 5.40) a été revu dans le UAG KIDS. Il n'y a pas eu de constatations importantes.

MB SKI entscheidet, dass die RV HRDF 2.0 für öV Schweiz verbindlich gilt.
Le MB SKI décide que les Spec HRDF 2.0 est obligatoire pour les TP suisses.



Flash QS SKI



Neue Website zur Publikation realisiert. Réalisation d'un nouveau site internet pour la publication.

- www.transportdatamanagement.ch
- DEMO, mit Schwerpunkt auf Standards und SKI-Roadmap | DEMO, avec un accent particulier sur les normes et la roadmap du SKI

Übersicht über Arbeitsgruppen. Aperçu des groupes de travail.



→ **SKI Working Group «Lines»:**

- Es zeichnen sich drei Hauptdifferenzierungen von Linien ab: KI, Konzession, IT.
- Die Agr wird alternierend in der Romandie und Deutschschweiz abgehalten.

→ **SKI Working Group «Use Cases of BO»:**

- Es bestätigt sich, dass die GO sehr unterschiedlich interpretiert wird: Konzessionär, Betreiber, Tarifarisch.
- Keinen direkte Nutzung für KI

→ **Mitarbeit von SKI in folgenden KKV-Agr:**

- Harmonisierung Verkehrsmittel → Publikation auf ODPCH
- Austausch von Störungsinformationen → Brückenschlag zur Romandie
- Anschluss → Co-Lead

→ **Mitarbeit von SKI in folgenden KIT-Agr:**

- KIDS
- UAG KIDS

→ **Groupe de travail (GT) SKI "Lignes" :**

- Il y a trois principales différences entre les lignes : IV, concession, IT.
- Le GT se tient alternativement en Suisse romande et en Suisse alémanique.

→ **Groupe de travail SKI "Cas d'utilisation de GO" :**

- Il est confirmé que le GO est interprété de manière très différente : Concessionnaire, opérateur, tarif.
- Pas d'utilisation directe pour l'IV

→ **Coopération de SKI dans le GT de la KKV :**

- Harmonisation des moyens de transport → Publication sur l'ODPCH
- Echange d'informations sur les défauts → Passerelle vers la Suisse romande
- Correspondances → Co-Lead

→ **Coopération du SKI dans le GT de la KIT:**

- KIDS
- UAG KIDS

Support bei der Umsetzung QMS RPV. Appui pour la mise en place du QMS TRV.

- Praktisch sämtliche TU liefern Echtzeit, sind an der Anbindung oder haben die Anbindung geplant.
- Realistisch ist, dass Ende 2020 sämtliche TU Echtzeit für die RPV-Linien liefern. Ausnahme: Postauto.
- Das System Q.DABA wird zukünftig von den Kantonen auch für Ortsverkehrslinien genutzt (Definitiv: Kt. BE, in Klärung: Kt. GE, VD und SG)
- Es gibt Herausforderungen bzgl. Qualität: z.B. Mischlinien, Ersatzverkehr, Rundkurse, Matching, etc. Diese Probleme werden aktiv angegangen, entweder bei den TU direkt oder durch strukturelle Standardisierung.
- Pratiquement toutes les ET transmettent déjà leurs données en temps réel ou sont actuellement dans/ ont planifié un projet de raccordement.
- Il est réaliste de s'attendre à ce que d'ici la fin de 2020, toutes les UT livrent en temps réel pour les lignes RPV. Exception : Car Postal.
- A l'avenir, le système Q.DABA sera également utilisé par les cantons pour les lignes de trafic locales (certain: canton de BE, en cours de clarification : cantons de GE, VD et SG).
- Il y a des défis en matière de qualité : par exemple, les lignes mixte, le trafic de substitution, les courses en boucles, le matching,...
Ces problèmes sont activement abordés, soit directement auprès des ET, soit par le biais de standards structurels.



**Systembefragung (Pendenz) |
Questionnaire (point ouvert).**



Systemliferantsbefragung.

Enquête sur les fournisseurs de systèmes

- Anzahl TU, die Feedback gegeben haben | Nombre d'entreprises ayant donné un feedback: 34
- Bereitschaft zur transparenten Kommunikation | Volonté d'une communication transparente
- Wir werden nun sukzessive beginnen die Lücken zu füllen | Nous allons compléter les résultats progressivement.

→ Überblick Ergebnisse | Aperçu des résultats

Fahrplansystem			Ereignismanagement-System			Leitsystem		
	Anzahl	%		Anzahl	%		Anzahl	%
Excel	1	3%	CN-Consult	1	5%	Atron	2	6%
Giro	4	13%	Engie Ineo	1	5%	CN-Consult	1	3%
Hacon	1	3%	Funkwerk	1	5%	Engie Ineo	5	15%
Isidata	1	3%	GateMedia	1	5%	Funkwerk	1	3%
IVU	9	30%	Glue	7	32%	Hanover	2	6%
Lumiplan	1	3%	Hanover	1	5%	IED Gruppe	1	3%
Mentz	11	37%	Mentz	2	9%	INIT	1	3%
SMA	2	7%	Movi+ OpenIT	1	5%	IVU	1	3%
Total	30	100%	PSI Transcom	2	9%	Kumler & Maters	1	3%
			Serial	2	9%	Movi+ OpenIT	2	6%
			Siemens	1	5%	PSI Transcom	4	12%
			TL	1	5%	RUF – Annax	1	3%
			Trapeze	1	5%	Siemens	1	3%
						Telabo AG	2	6%
						Thoreb	1	3%
						Trapeze	6	18%
						Verkehrsautomatisierung	1	3%
						Total	33	