

Séance du Groupe d'Information Romandie (GIR) no12

15.12.2021

Ort, Datum

**Team Business Consulting und
Qualitätssicherung**

gs.ski@sbb.ch

www.transportdatamanagment.ch

Ordre du jour – séance no12

	Horaire	Sujet	Intervenant(s)
1	9h00-9h15	Tour de table (point de situation pour chaque ET)	Tous
2	9h15 – 9h40	Communication SKI <ul style="list-style-type: none"> Flash SKI Update projet en cours Roadmap SKI 	Jérémy Reichenbach (SKI)
3	9h40 –9h55	Qualité des données <ul style="list-style-type: none"> Attentes de l'OFT/ actions pour 2022 Update Indice Qualité de données Q.DABA 	Aline Muller (OFT) Jérémy Reichenbach (SKI)
	5'	Pause	
4	10h00 – 10h15	Echange de message de perturbation (VDV736 / P580/ EMS) <ul style="list-style-type: none"> Update 	Roger Kneubühl, chef de produit VDV736 (SKI)
5	10h15-10h30	Varia	
	10h30	Fin de séance	

Tour de table/ échange

Bref tour de table sur les avancées, développements de vos entreprises dans la thématique **information voyageurs**:

- Niveau de planification/ réalisation au niveau de la roadmap SKI (avancements au niveau du SLOID/ SJYID)
- Quel projet/ initiative vous occupent actuellement ?

Ordre du jour – séance no12

	Horaire	Sujet	Intervenant(s)
1	9h00-9h15	Tour de table (point de situation pour chaque ET)	Tous
2	9h15 – 9h40	Communication SKI <ul style="list-style-type: none"> Flash SKI Update projet en cours Roadmap SKI 	Jérémy Reichenbach (SKI)
3	9h40 –9h55	Qualité des données <ul style="list-style-type: none"> Attentes de l'OFT/ actions pour 2022 Update Indice Qualité de données Q.DABA 	Aline Muller (OFT) Jérémy Reichenbach (SKI)
	5'	Pause	
4	10h00 – 10h15	Echange de message de perturbation (VDV736 / P580/ EMS) <ul style="list-style-type: none"> Update 	Roger Kneubühl, chef de produit VDV736 (SKI)
5	10h15-10h30	Varia	
	10h30	Fin de séance	

Flash SKI I.

DiDok

- Depuis le printemps, il est possible de saisir le type d'arrêt (par ex. arrêt ordinaire, arrêt à la demande)
- L'import **des éléments d'un point d'arrêt de transport** (bordure d'arrêt, zone d'arrêt) suit son cours. Liens: [Informations générales](#), [Swiss Location ID](#)
- Inventaire actifs Lhand: la date limite de saisie devrait être fixée d'ici la **fin 2023**. Plus d'infos [ici](#)

INFO+

- Selon la roadmap SKI, le format HRDF 5.40.41 sera obligatoire **à partir de fin 2021**.
- Les informations sur les lignes, en particulier le SLNID (Swiss Line ID), peuvent être importées et exportées.
- Pour les arrêts et les bordures d'arrêt, un SLOID (Swiss Location ID) peut être importé et exporté. A cet effet, une nouvelle entité "Arrêt" a été créée dans les données de base pour enregistrer la désignation, le SLOID et les coordonnées géographiques.
- Pilote pour l'échange de données d'horaires des services ferroviaires de remplacement

CUS

- Migration sur la nouvelle instance XSD2017d prévue pour la fin 2022 → [infos ici](#)
- XSD2017: Les guides de réalisation TP Suisses et SBB pour les interfaces VDV453 et VDV454 ont été publiées sur [notre page des standards SKI](#) → validation par le management board SKI

Flash SKI II.

OPEN JOURNEY PLANNER

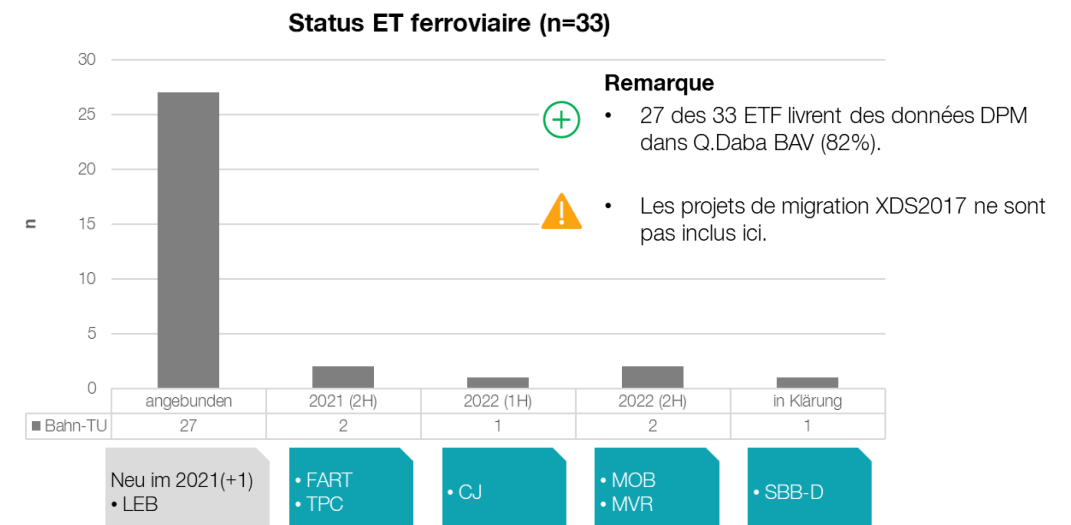
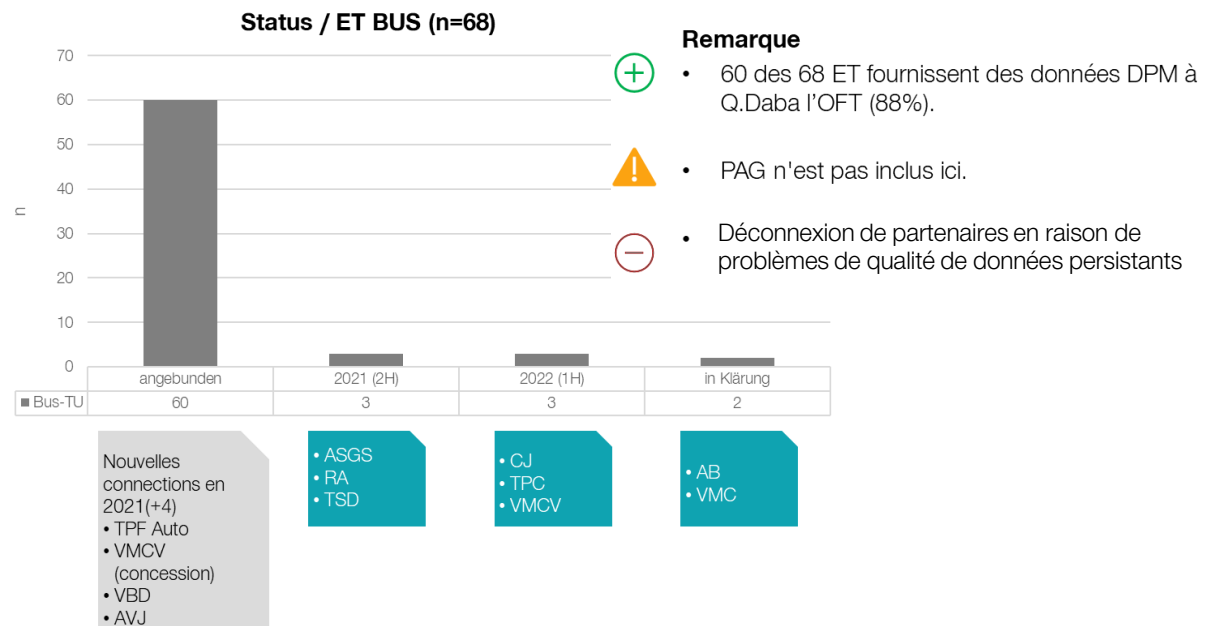
- Présentation de show cases (Proof of Concept) à **l'OFT et – en juillet 2021** – Door to Peak (D2P), Park & Rail, On-Demand, Sharing, LinkingAlps, App de visualisation.
- Nouvelles offres commandées par l'OFT pour 2022: On-Demand, Sharing, LinkingsAlps, Individual Verkehr Routing. Les développements se poursuivent pour 2022!

ASSURANC E QUALITÉ

- Gestion centralisée et suivi des problèmes de qualité chez nos partenaires
- Suivi développement de **l'indice de qualité de données** sur Q.DABA

Projet de raccordements.

PROJET	INFORMATION	STATUS
SIRI @tpf	Mise en production sur CUS en juillet 2021	Terminé
SIRI/NeTEX@TAC	Envoi des donnée d'horaire via interface NeTeX pour le changement d'horaire 2021/22	Terminé
	Un raccordement via l'interface SIRI est également prévu pour 2022	En cours
SIRI@tl	Le projet de développement suit son cours.	En cours



Projets SKI.

PROJET	INFORMATION	STATUS
Lhand	Réalisation d'un concept métier afin de quantifier les impacts sur les systèmes SKI et les systèmes sources – le scope du concept doit être discuté/ validé avec l'OFT en janvier 2022 .	En cours
ATLAS	<p>Développement d'une plateforme End-to-End (Web Application) pour les processus «B2B»:</p> <p>En cours de développement:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Application répertoire de lignes (Back-end, Front-End, Business rules) → GO Live Janv. 2022 • Application répertoire de numéros de cadre d'horaire → GO Live Janv. 2022 • Processus de validation du projet d'horaire <p>Planifié:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migration application DiDok 	En cours
Site internet SKI	<ul style="list-style-type: none"> • 2021: validation design, architecture et fonctionnalités par l'OFT • 2022: Développement/ implémentation avec nos partenaires liip/ Mentz • 2023: Introduction du nouveau portal et lancement nouvelles versions de www.tableaux-horaires.ch, www.projet-horaire.ch 	En cours

Projet P580/ SKI.

PROJET	INFORMATION	STATUS
P580 Information à la clientèle relative aux courses de remplacement	<p>Période de consultation terminée.</p> <p>SKI doit désormais mettre en œuvre les spécifications métiers et préparer un cookbook pour la gestion des différents cas de figure et des règles métiers dans les systèmes du SKI (différentes ET contactées).</p> <p>https://www.allianceswisspass.ch/fr/tarifs/TarifsPrescriptions/P580/ConsultationsP580</p>	En cours
P580 TP suisses à la demande	<p>Différentes initiatives sont en cours dans la branche concernant le transport à la demande (TAD).</p> <p>Actuellement, un groupe de travail d'Alliance Swiss Pass définit les aspects métiers. https://www.allianceswisspass.ch/fr/Qui-sommes-nous/Organes/Groupes-de-travail-de-la-commission-Information-a-la-clientele-Trafic</p> <p>En étroite collaboration avec Alliance Swis Pass, SKI a réalisé un concept technique sur la gestion du TAD dans ses systèmes (vision, exigences, ...) et a réalisé un proof of concept (PoC) avec Car Postal. Ce concept 1.0 sera mise d'ici la fin janvier 2022 en consultation.</p>	<p>En cours</p> <p>Terminé</p>

Update SID4PT.

[Standards | Transport Data Management](#)

Structural Standards

Items	Current valid version	Status*	Comments
Swiss Identification for Public Transport (SID4PT)	Master Specifications for the Swiss Identification for Public Transport (version 1.1) Download: DE FR IT	Binding	Details of the last review: Link
Swiss Journey ID (SJYID)	Business Specifications for the Swiss Journey ID (version 1.2) Download: DE FR IT	Binding	Details of the last review: Link
Swiss Location ID (SLOID)	Business Specifications for the Swiss Location ID (version 1.2) Download: DE FR IT	Binding	Details of the last review: Link
Swiss Business Organisation ID (SBOID)	Business Specifications for the Swiss Business Organisation (version 1.2) Download: DE FR IT	Binding	Details of the last review: Link
Swiss Line ID (SLNID) Swiss Direction ID (SDIID)	Business Specifications for the Swiss Line ID (version 1.2) incl. SDIID Download: DE FR IT	Binding	Details of the last review: Link
Swiss Situation ID (SSTID)	Business Specifications for the Swiss Situation ID (version 1.0) Download: DE FR IT	Binding	Details of the last review: Link

SKI-Roadmap: aperçu des jalons.

Change	Type of Interface ¹	MS (1)	MS (2)	MS (3)	MS (4)	MS (5)
SKI-CH001 - Swiss Location ID (SLOID)	B, T, R	Done	Done	2021.4	2023.1	2025.4
SKI-CH002 - Swiss Journey ID (SJYID)	T, R	Done	Done	2021.4	2023.1	2025.4
SKI-CH003 - PrognoseStatus = Real	R	Done	Done	Done	Done	2022.4
SKI-CH004 - Situation Exchange (VDV 736 / SIRI SX)	T, R	Done	2021.2	2022.1	2022.2	Optional
SKI-CH006 - Demand-responsive transport	T, R	Done	2021.4	2022.2	2024.4	Optional
SKI-CH008 - Replacement service	T, R	Done	2021.3	2022.2	2023.4	2025.4
SKI-CH009 - Use Cases of Business Organisation (SBOID)	B, T, R	Done	2021.4	2023.2	2024.4	2027.4
SKI-CH010 - Lines (SLNID)	B, T, R	Done	2021.1	2021.4	2023.1	2025.4
SKI-CH011 - Realisation Guide XSD 2019 (VDV453/454 Version 3.0)	R	Done	n.a.	2023.4	2025.4	2028.4
SKI-CH013 - Realisation: CEN NeTEx Swiss	T	Done	n.a.	2022.4	2024.2	Optional
SKI-CH015 - Realisation: CEN SIRI PT/ET Swiss	R	Done	n.a.	2021.4	2022.1	Optional
SKI-CH017 - Realisation: XSD 2017 C (VDV454/453)	R	Done	Done	Done	2021.2	2022.4
SKI-CH018 - Daily timetable updates	T, R	Done	2022.4	2023.4	2024.4	2027.4
SKI-CH019 - Connections	T, R	Done	2021.3	2023.1	2024.4	Optional
SKI-CH020 - Refinement of stops	B, T, R	Done	2022.4	2023.4	2024.4	2027.4
SKI-CH023 - Realisation: HRDF 5.40.41	T	Done	Done	Done	2021.1	2021.4
SKI-CH024 - Timetable ribbon/buffer times	T	Done	2022.4	2023.4	2024.4	Optional
SKI-CH025 - Rolling/frequency based timetable	T, R	Done	2022.4	2023.4	2024.4	Optional
SKI-CH028 - Routes	B, T, R	2021.1	2022.1	2022.4	2024.2	Optional
SKI-CH029 - OJP: LinkingAlps	O	2021.1	2021.1	2021.2	2021.3	2022.2
SKI-CH030 - OJP: Cable cars / Door2Peak (PoC)	B, T, R, O	2021.1	2021.2	2021.2	2021.3	Optional
SKI-CH031 - OJP: car shuttles (PoC)	B, T, R, O	2021.1	2021.2	2021.2	2021.3	Optional
SKI-CH032 - Accessibility: Inventory DDA	B, T, R, O	Done	Done	Done	Done	2023.4
SKI-CH033 - Accessibility: Vehicle structuring	B, T, R, O	Done	2021.2	2021.3	2021.4	2025.4
SKI-CH034 - Accessibility: Stop structuring	B, T, R, O	Done	2021.2	2022.1	2022.3	2025.4
SKI-CH035 - Accessibility: Realtime	B, T, R, O	Done	2021.2	2022.4	2022.4	2026.4
SKI-CH036 - Accessibility: Registration	O	Done	2021.2	2023.4	2023.4	2026.4
SKI-CH037 - Accessibility: Direct communication	O	Done	2021.2	2024.4	2024.4	2026.4
SKI-CH038 - Realisation: DINO 2.x	T	2021.1	n.a.	2021.2	2021.2	Optional
SKI-CH039 - Realisation: HRDF 5.40.60	T	2021.1	n.a.	2021.4	2023.1	2025.4

D'avantage d'informations sur la roadmap SKI sont disponibles sur notre site internet:

transportdatamanagement.ch/fr/ski-roadmap-tp-suisses/

Ordre du jour – séance no12

	Horaire	Sujet	Intervenant(s)
1	9h00-9h15	Tour de table (point de situation pour chaque ET)	Tous
2	9h15 – 9h40	Communication SKI <ul style="list-style-type: none"> Flash SKI Update projet en cours Roadmap SKI 	Jérémy Reichenbach (SKI)
3	9h40 –9h55	Qualité des données <ul style="list-style-type: none"> Attentes de l'OFT/ actions pour 2022 Update Indice Qualité de données Q.DABA 	Aline Muller (OFT) Jérémy Reichenbach (SKI)
	5'	Pause	
4	10h00 – 10h15	Echange de message de perturbation (VDV736 / P580/ EMS) <ul style="list-style-type: none"> Update 	Roger Kneubühl, chef de produit VDV736 (SKI)
5	10h15-10h30	Varia	
	10h30	Fin de séance	

Attentes de l'OFT.

L'OFT attend des entreprises de transport suisses qu'elles fournissent des données d'information voyageurs de qualité. Cela concerne:

- Livraison des données d'horaires dans les délais et selon les exigences de l'OFT
- Livraison des données en temps réel pour les lignes TRV

Le point central reste que le voyageur des TP doit être informé de manière optimale et conformément aux attentes des commanditaires (Cantons, Confédération).

Récemment, le flux temps réel de certaines ETC a été désactivé en raison de problèmes de qualité de données graves. L'OFT, avec SKI, est en cours d'établir un processus d'escalation clair et transparent pour la gestion de ce genre de situations.

Dès 2022, l'OFT et le SKI discuteront régulièrement des cas problématiques dans la transmission des données. L'OFT se réserve le droit d'intervenir directement auprès des ETC.

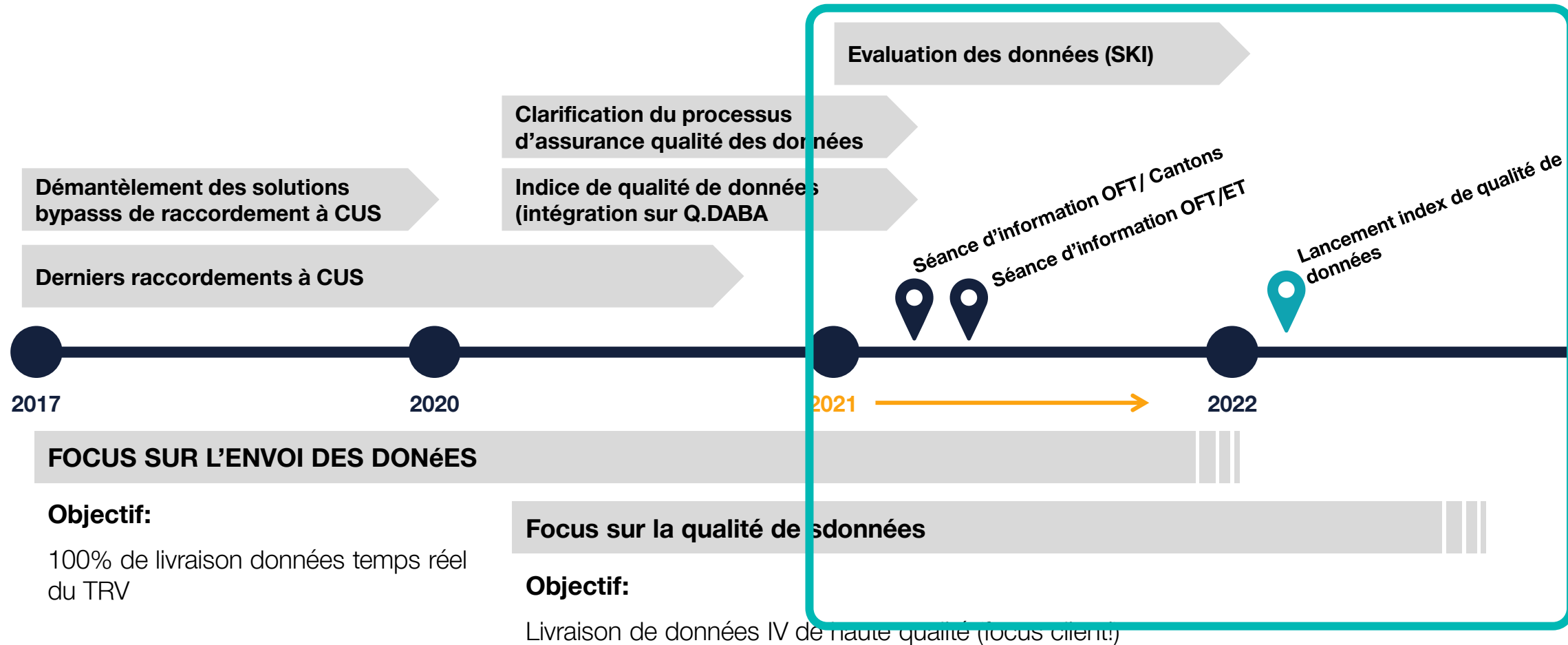
Processus d'escalation.

Ce processus vise à prévenir la diffusion de données de mauvaise qualité avec des effets directs et négatifs sur la clientèle:

2 niveaux d'escalation:

- Niveau 1: discussion et prise de mesures de correctifs au niveau de l'ETC et de SKI.
- Niveau 2: les mesures prises par l'ETC ne suffisent pas à rétablir un niveau de qualité suffisant, l'OFT prend des mesures (p.e. désactivation du flux temps réel). Si le flux temps réel est coupé, débute alors le processus de correction avec en bout de chaîne une mise en production (une fois tous les points bloquants résolus).

«Roadmap OFT» concernant l'assurance qualité dans la branche.



Déploiement indice de qualité de données.

de 01.12.2021 jusqu'à 12.12.2021 TRV / TL RPV concession / circulation fahrend ET AAGL, AAGR Régions non limité Cantons non limité Ligne non limité Arrêts non limité

Bloc Tableau

Décomposer
 ET Jour d'exploitation pas de sélection

	Part des données effectives (réelles) pouvant être affectées à une course issue de l'horaire périodique	Exhaustivité des séries de données relevant	Part des séries de données au statut ESTIMÉ, PRÉVISIONNEL ou RÉEL	Part des séries de données pour lesquelles l'heure de départ effective est différente de l'heure de départ prévue dans l'horaire journalier	Part des séries de données pour lesquelles l'heure d'arrivée effective est différente de l'heure d'arrivée prévue dans l'Alficher	Part des séries de données pour lesquelles l'heure de départ est postérieure ou équivalente à l'heure d'arrivée	L'heure de départ théorique de l'horaire journalier concorde avec l'heure de départ théorique de l'horaire	L'heure d'arrivée théorique de l'horaire journalier concorde avec l'heure d'arrivée théorique de l'horaire
Moyenne suisse (RPV)	99.90%	82.93%	98.93%	96.79%				
Résultat global	100.00%	93.60%	99.47%	96.57%				
AAGL	100.00%	99.32%	100.00%	95.88%				
AAGR	100.00%	84.83%	98.53%	97.82%				



Principaux problèmes qualité de données.

Problèmes techniques

- Problème de stabilité du SAE
- Application insuffisante des normes d'interface (p.e.: configuration incorrecte pour les interdictions de descente,...)
- Problèmes techniques liés à la transmission de données en temps réel (p.e.: problèmes de couverture de réseau, ...)

Facteurs métier

- Non-synchronisation des horaires journaliers (VDV454 REF-AUS) et périodiques
- Pas de mise à jour des données (DiDok/ coordonnées,...)
- Facteur humain (par exemple, absence de log-in des chauffeurs de bus au système de contrôle)



Impacts sur le client (final)

Prévisions manquantes ou incorrectes en temps réel (manque d'informations sur les perturbations, routage incorrect, ...) pour les passagers et les utilisateurs de données. ➔ fiabilité, transparence et complétudes des informations



Impacts sur le QMS TRV CH

- Données incorrectes et manquantes pour la mesure de la ponctualité (potentiel biais statistique)
- Plus d'effort pour le matching
- Acceptation des données d'information voyageurs

Ordre du jour – séance no12

	Horaire	Sujet	Intervenant(s)
1	9h00-9h15	Tour de table (point de situation pour chaque ET)	Tous
2	9h15 – 9h40	Communication SKI <ul style="list-style-type: none"> Flash SKI Update projet en cours Roadmap SKI 	Jérémy Reichenbach (SKI)
3	9h40 –9h55	Qualité des données <ul style="list-style-type: none"> Attentes de l'OFT/ actions pour 2022 Update Indice Qualité de données Q.DABA 	Aline Muller (OFT) Jérémy Reichenbach (SKI)
	5'	Pause	
4	10h00 – 10h15	Echange de message de perturbation (VDV736 / P580/ EMS) <ul style="list-style-type: none"> Update 	Roger Kneubühl, chef de produit VDV736 (SKI)
5	10h15-10h30	Varia	
	10h30	Fin de séance	

Messages de perturbation, où en sommes-nous ?

- **Projet VDV736 – Phase 2**

- Le go-live officiel et sa communication seront reportés **au 1er avril 2022**. La raison est liée aux retards chez les fournisseurs de logiciels.
- Jusqu'à cette date, tous les systèmes partenaires du Pilot TP CH seront connectés par étapes (lancement silencieux).
- Les fonctionnalités requises du hub de données sont entièrement disponibles.
- Lors de trois séances d'information, nous avons informé la branche des TP suisses sur le VDV736, V580 et le SKI EMS. Ensuite, nous avons également envoyé les diapositives traduites (allemand, français, anglais, italien).

- **P580**

- Avec l'approbation de [la Commission Information à la clientèle \(KKV\)](#) de Alliance Swiss Pass (ASP) et de l'équipe principale VDV736, les deux groupes de travail ont été fusionnés.
- L'objectif est de poursuivre le développement en tenant compte des expériences des partenaires.

Messages de perturbation, où en sommes-nous ?

- **EMS SKI**

- Les développements sont toujours en cours.
- Nous sommes actuellement en train de stocker les textes multilingues du P580 dans l'EMS.
- Nous avons également lancé le processus d'intégration du partenaire pilote EMS SKI, de Suisse romande avec les entreprises de transport **TMR** et **Bus Sierrois**.

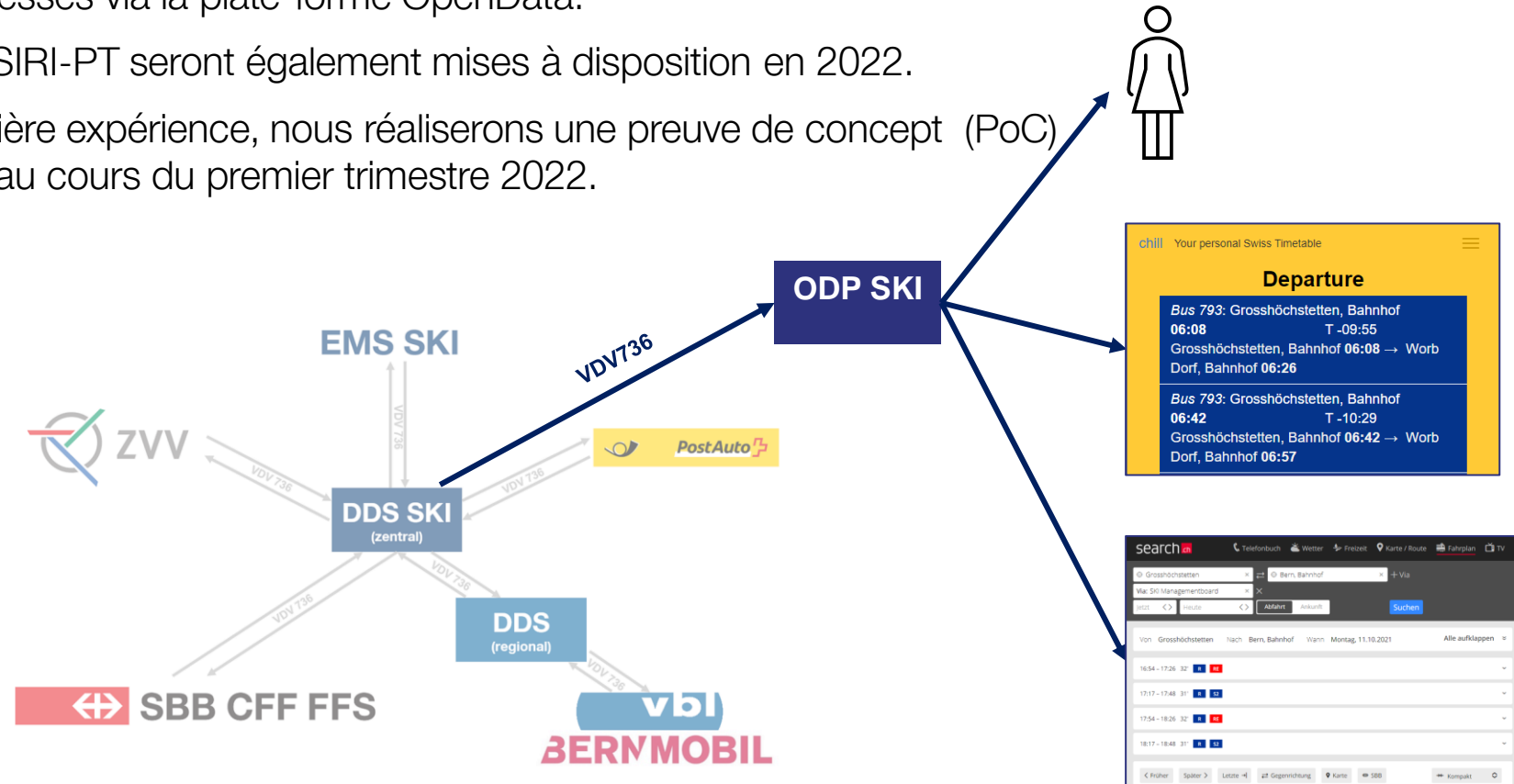
- **OFT**

- L'OFT fonde la soumission des données d'événement des ETC sur les articles 12 et 13 de l'ordonnance sur les horaires.
- La plate-forme VDV736 est considérée comme une implémentation moderne de ces articles.
- Les données de perturbation font implicitement partie de l'horaire ou en temps réel et donc l'obligation de fournir des données (Art. 12 et 13) est donnée.

Messages de perturbation, où en sommes-nous ?

OpenData CH

- Après leur mise en ligne, les informations sur l'événement échangées devraient également être mises à la disposition des tiers intéressés via la plate-forme OpenData.
- Les données SIRI-ET et SIRI-PT seront également mises à disposition en 2022.
- Afin d'acquérir une première expérience, nous réaliserons une preuve de concept (PoC) avec Search.ch et FELA au cours du premier trimestre 2022.



Ordre du jour – séance no12

	Horaire	Sujet	Intervenant(s)
1	9h00-9h15	Tour de table (point de situation pour chaque ET)	Tous
2	9h15 – 9h40	Communication SKI <ul style="list-style-type: none"> Flash SKI Update projet en cours Roadmap SKI 	Jérémy Reichenbach (SKI)
3	9h40 –9h55	Qualité des données <ul style="list-style-type: none"> Attentes de l'OFT/ actions pour 2022 Update Indice Qualité de données Q.DABA 	Aline Muller (OFT) Jérémy Reichenbach (SKI)
	5'	Pause	
4	10h00 – 10h15	Echange de message de perturbation (VDV736 / P580/ EMS) <ul style="list-style-type: none"> Update 	Roger Kneubühl, chef de produit VDV736 (SKI)
5	10h15-10h30	Varia	
	10h30	Fin de séance	

Varia I.

- Succession **Marc Striffeler** dans le groupe de travail de la commission information à la clientèle Trafic: **un(e) représentant(e) est recherché(e) pour lui succéder !**
- Contact Alliance SwissPass en cas de question: beat.luginbuehl@allianceswisspass.ch
- [Groupes de travail de la commission Information à la clientèle Trafic - Alliance SwissPass](#)



Varia II.

Prochaines dates GIR:

- Séance no13: 22.06.22
- Séance no14: 14.12.22

Ordre du jour – séance no12

	Horaire	Sujet	Intervenant(s)
1	9h00-9h15	Tour de table (point de situation pour chaque ET)	Tous
2	9h15 – 9h40	Communication SKI <ul style="list-style-type: none"> Flash SKI Update projet en cours Roadmap SKI 	Jérémy Reichenbach (SKI)
3	9h40 –9h55	Qualité des données <ul style="list-style-type: none"> Attentes de l'OFT/ actions pour 2022 Update Indice Qualité de données Q.DABA 	Aline Muller (OFT) Jérémy Reichenbach (SKI)
	5'	Pause	
4	10h00 – 10h15	Echange de message de perturbation (VDV736 / P580/ EMS) <ul style="list-style-type: none"> Update 	Roger Kneubühl, chef de produit VDV736 (SKI)
5	10h15-10h30	Varia	
	10h30	Fin de séance	

Des questions? Contactez-nous!

Team assurance qualité et business consulting

Systemaufgaben Kundeninformation

Hilfikerstrasse 3

3000 Bern 65, Schweiz

qs.ski@sbb.ch

<https://transportdatamanagement.ch/fr/>

Jérémy Reichenbach

Senior Business Consultant

jeremy.reichenbach@sbb.ch

